nexus | ag

NEXUS / E-Qalin® -Software

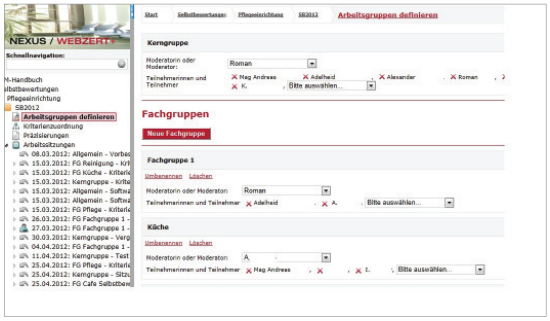
E-Qalin®-Qualitätsmanagement

E-Qalin® ist ein Qualitätsmanagementsystem, spezifisch entwickelt für die Branchen stationäre Altenarbeit, Einrichtungen für Menschen mit Beeinträchtigungen und mobile / ambulante Dienste.

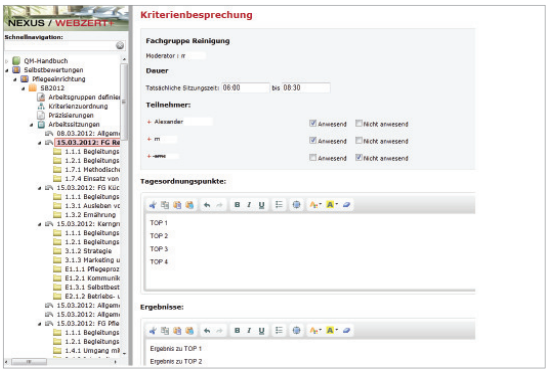
Kennzeichnend für E-Qalin® ist der handlungsorientierte Lernansatz, der alle hierarchischen Ebenen einer Organisation einschließt und die aktive Beteiligung der Mitarbeiter/innen fördert. Einzelne Personen (Führungskräfte) werden qualifiziert, die einen organisationsweiten Lernprozess zum Qualitätsmanagement in Gang setzen.

E-Qalin®

Die NEXUS / E-Qalin®-Software ist auf die Anforderungen des E-Qalin®-Qualitätsmanagements abgestimmt und basiert auf einer modernen webbasierten Technologie. Sowohl das technische Konzept als auch das Preismodell garantieren höchste Flexibilität. Die Software ist für kleine Einrichtungen als auch für Träger und Verbünde gleichermaßen einsetzbar. Praxisorientierte Funktionen optimieren die Transparenz im E-Qalin®-Prozess und sind ressourcenschonend.



Definition der Kern- und Fachgruppen



Kriterienbesprechung

Übersichtliche Ergebnisdarstellung der Selbstbewertung

E-Qalin®-Qualitätsmanagement

E-Qalin® fördert und fordert mittels Selbstbewertung das Lernen innerhalb der Organisation und setzt dadurch innovative Verbesserungs- und Entwicklungspotenziale frei.

Die NEXUS / E-Qalin®-Software, die in enger Zusammenarbeit mit E-Qalin® und ausgewählten Pilothäusern praxisorientiert entwickelt und erprobt wurde, bildet das gesamte E-Qalin®-Qualitätsmanagement ab.

Die Software unterstützt sowohl die Organisation als auch die Umsetzung und das Controlling der E-Qalin®-Selbstbewertung und im Anschluss die Umsetzung und das Controlling der resultierenden Verbesserungsmaßnahmen.

Das Leistungsspektrum umfasst die methodische Unterstützung bei der Selbstbewertung, die strukturierte Sammlung und Zuordnung von Kennzahlen zur Messung von Ergebnisqualität, die Sammlung von Verbesserungsvorschlägen und die Umsetzungsplanung als auch das Controlling der Maßnahmen.

Organisation der Kern- und Fachgruppen

Die Kern- und Fachgruppen sind das „Herzstück“ bei der Anwendung des E-Qalin®-Modells. Die Anzahl der Fachgruppen und die Gruppengröße sind abhängig von der Einrichtungsgröße. Die Definition der Projektstruktur für eine effiziente und effektive Durchführung der Selbstbewertung erfolgt in der NEXUS-Software mittels übersichtlicher Bildschirmmasken.

Die Kerngruppe ist eine Zusammensetzung von Entscheidungsträgern und wird durch ein Kerngruppenmitglied geleitet. In der NEXUS / E-Qalin®-Software können die Teams ganz flexibel benannt werden.

Kriterienzuordnung für die Selbstbewertung

Die Software beinhaltet ein Planungsinstrument zur Auswahl und Zuordnung der jeweiligen Kriterien zu den Fachgruppen. In einer übersichtlichen Matrix können mit einem Klick die Aufgabenpakete für die einzelnen Teams gestaltet werden.

Optimale Planung der Bewertungssitzungen

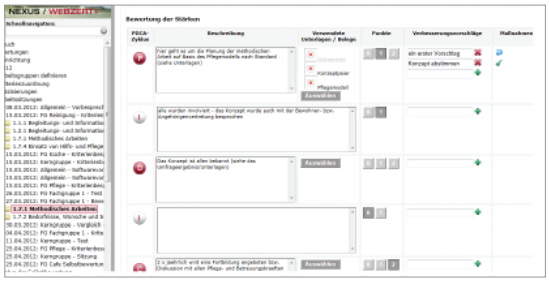
Die integrierte Sitzungsverwaltung verschafft stets den vollen Überblick über Termine, Arbeitsthemen, Teilnehmer/innen und Ergebnisse. Selbst die für die Bewertungssitzungen angefallenen Ressourcen werden vollautomatisch berechnet.Dies funktioniert auch für allgemeine Arbeitssitzungen (wie z.B. Schulung der Fachgruppenmitglieder, Kick-off etc.) mit einer vorgegebenen Anzahl von Teilnehmern/innen.

Auswahl der Kern- und Fachgruppenmitglieder

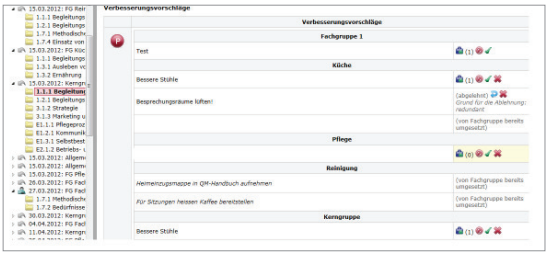
Kriterienzuordnung für die Selbstbewertung

Planung der Fach- und Kerngruppensitzung

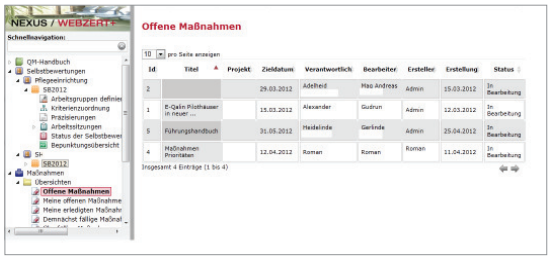
Durchführung der Fach- und Kerngruppensitzung



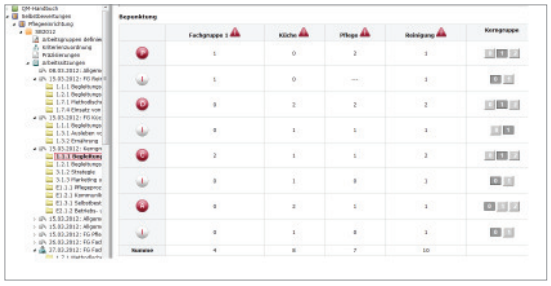
Bewertung der Stärken



Eintragung von Verbesserungsvorschlägen



Darstellung der offenen Maßnahmen



Integration von E-Qalin®-Regeln (Bepunktung)

Bewertung anhand des E-Qalin®-Handbuchs

Die Bewertungsgrundlage für die einzelnen Kriterien ist immer der PDCA / I-Zyklus. In einer einzigen Eingabemaske können sowohl die textliche Eingabe als auch die zugehörige Bepunktung eingetragen werden. Die Datenspeicherung erfolgt automatisch. In dieser zentralen Funktionalität können Nachweise benannt oder Dokumente der integrierten Dokumentenlenkung direkt verlinkt werden. Vorteilhaft ist, dass der Anwender/in die so verlinkten Dokumente gleich öffnen und betrachten kann.

Verbesserungsvorschläge und –maßnahmen

Alle Verbesserungsvorschläge werden in der zentralen Eingabemaske eingetragen. Die Software unterstützt damit einen Grundgedanken von E-Qalin® zur kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der Organisation. Logischerweise können nun in der Software auch Maßnahmen von den Verbesserungsvorschlägen abgeleitet und verwaltet werden. Diese Funktionalität steht der Kerngruppe zur Verfügung.

Für Maßnahmen können wichtige Daten, wie Zieldatum, Verantwortliche/r, Bearbeiter/in, Status, Priorität und Wirkungsbereich eingegeben werden.

Unterstützung der Kerngruppe

Die Bewertungen der einzelnen Fachgruppen werden in Kerngruppensitzungen zu einer Gesamtbewertung der Organisation zusammengeführt.

Die Software stellt sicher, dass alle im E-Qalin®-Modell genannten Kriterien und Teilergebnisse bzw. Kennzahlen bearbeitet werden und in der Software entsprechend dokumentiert sind.

Integrierte Dokumentenlenkung

QM-Handbuch und integrierte Dokumentenlenkung:

Während der Selbstbewertung werden bestehende Unterlagen in der integrierten Dokumentenlenkung abgelegt. Diese können nach der Selbstbewertung weiterbearbeitet, aktualisiert und optimiert werden. Das dadurch stets aktuelle QM-Handbuch steht jederzeit übersichtlich zur Verfügung. Über eine intelligente Suchfunktion wird jedes Thema sofort gefunden. Die Dokumentenlenkung regelt QM-Vorgaben, wie Gültigkeit, Genehmigung oder Versionierung regelkonform.

Zusammenführung der Ergebnisse in der Kerngruppe

Darstelllung von Verbesserungsvorschlägen

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Aufbau eines QM-Handbuches und Dokumentenlenkung

Kundenstimmen über NEXUS / E-Qalin®-Software:

„Das Programm bietet vor allem gute Übersichten an, wie z.B. welche Arbeitsgruppen haben welche Kriterien zu bearbeiten; wann sind die Sitzungen der einzelnen Gruppen und was wird dort behandelt; wie viele Kriterien sind bereits von den einzelnen Gruppen abgearbeitet; welche Maßnahmen wurden festgelegt, usw.. Eine Maßnahme die festgelegt wurde, wird auch gleich automatisch per E-Mail an die Person verschickt, damit sie präsent ist. Die Protokollführung ist standardisiert und braucht daher weniger Zeit. Sie kann von den ModeratorInnen gleich bei der Sitzung online durchgeführt und fertiggestellt werden."

Landespflegeheim Wolkersdorf

„Aus meiner Sicht spart der Einsatz der NEXUS / E-Qalin®-Software bei der Anwendung von E-Qalin® Zeit, schafft Übersicht und ist somit effizient, was durchaus ein Qualitätsmerkmal ist."

Landespflegeheim Wolkersdorf

„Der Einsatz der E-Qalin®-Software bringt entscheidende Vorteile, wie einfache Bedienung, keine Installation notwendig, jederzeit Zugriff, übersichtliche Planung und Terminierung, Maßnahmen sind personenbezogen, einfache Berechnung von Personenstunden, Transparenz für alle Beteiligten sowie die Integration von E-Qalin®-Regeln (Bepunktung)."

Seniorenhaus Menda

Die Vorteile für Sie auf einen Blick

Modernes Softwarekonzept

+ Webbasierte Benutzeroberfläche
+ Einfache und vollumfängliche Such- und Reportfunktionen
+ Zukunftsorientiert
+ Transparenz von Ressourcen, Abläufen, Ergebnissen
+ Optimierung von Prozessen
+ Hierarchieübergreifende Kooperation

Flexibles Portalkonzept

+ Bereitstellung aller benötigten Ressourcen duch NEXUS-Server
+ Keine eigene Hardware erforderlich
+ Zugriff über jede Internetverbindung
+ Zeitlich und örtlich unbeschränkter Zugriff
+ Mobile Endgeräte nutzbar

E-Qalin® und NEXUS

+ NEXUS ist exklusiver Kooperationspartner der E-Qalin® GmbH
+ Perfekte Abbildung des E-Qalin®-Qualitätsmanagements
+ Software ist in das Schulungskonzept integriert

NEXUS ist Spezialist für QM-Software

+ NEXUS unterstützt alle gängigen Zertifizierungsverfahren im Gesundheitswesen
+ Geleistete Zertifizierungsunterstützung mit über 1.500 Einrichtungen

Hotline-Support

+ Fachkundige Hilfestellung bei Fragen und Problemen
+ Kompetente und schnelle Unterstützung

NEXUS / QM GmbH, Adalperostr. 80, D-85737 Ismaning,
Tel +49 (0)89 962418-90, qm@nexus-ag.de, www.nexus-ag.de

nexus | ag